

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ

“แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการงานวิทยบริการและเทคโนโลยีการศึกษา
ปีงบประมาณ 2564”

คำนวณค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของแบบสอบถามตอนที่ 2 เพื่อหาความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม “แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการงานวิทยบริการและเทคโนโลยีการศึกษา ปีงบประมาณ 2564” แล้วนำมาแปลความหมายโดยเทียบกับเกณฑ์ประมาณค่าตามแนวของบุญชม ศรีสะอาดและบุญส่ง นิลแก้ว (บุญชม ศรีสะอาด, 2535) และของ เบสท์ (Best, 1977) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	55	53.40
หญิง	48	46.60
รวม	103	100

จากตารางที่ 1 พบว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย ซึ่งมีจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 53.40 และเป็นเพศหญิง จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 46.60 ซึ่งกลุ่มผู้มาเข้าอบรมเป็นส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง

ตารางที่ 2 แสดงสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ปริญญาตรี	62	59.22
ปวช/ปวส	41	39.81
รวม	103	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับการศึกษาปริญญาตรี ซึ่งมีจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 59.22 และเป็นนักศึกษาระดับการศึกษาปวช/ปวส จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 39.81 ซึ่งกลุ่มผู้มาเข้าอบรมเป็นส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับการศึกษาปริญญาตรี มากกว่านักศึกษาระดับการศึกษาปวช/ปวส

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจ

“แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการงานวิทยบริการและเทคโนโลยีการศึกษา ปีงบประมาณ 2564”

ระดับความพึงพอใจ (5 = มากที่สุด ,4 = มาก ,3 = ปากกลาง ,2 = น้อย ,1 = น้อยที่สุด)

รายการ	ผลการประเมิน (\bar{X})	ร้อยละ
1. ด้านความเพียงพอของทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ		
ความเพียงพอของหนังสือ, e-book	4.36	
ความเพียงพอของวารสารนิตยสาร	4.38	
ความเพียงพอของฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	4.39	
ความเพียงพอของสื่อโสตทัศนวัสดุ	4.38	
2. ด้านความทันสมัยของทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ		
ความทันสมัยของหนังสือ, e-book	4.34	
ความทันสมัยของวารสารนิตยสาร	4.36	
ความทันสมัยของฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	4.35	
ความทันสมัยของสื่อโสตทัศนวัสดุ	4.39	
3. ด้านความหลากหลายของทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ		
ความหลากหลายของหนังสือ, e-book	4.34	
ความหลากหลายของวารสารนิตยสาร	4.33	
ความหลากหลายของฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	4.36	
ความหลากหลายของสื่อโสตทัศนวัสดุ	4.36	

4. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ		
บุคลากรให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	4.42	
ความเพียงพอของบุคลากรในการให้บริการ	4.43	
บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	4.43	
บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	4.40	
5. ด้านสถานที่และการจัดบริเวณในการให้บริการ		
มีมุมในการให้บริการที่หลากหลายและเพียงพอต่อการใช้บริการ	4.39	
ความพร้อมของอุปกรณ์ไอทีที่สนับสนุนต่างๆ	4.34	
ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ในการให้บริการ	4.34	
จุดให้บริการตอบคำถามและแนะนำการใช้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	4.35	
การจัดเรียงหนังสือบนชั้นถูกต้อง ง่ายต่อการค้นหา	4.39	
ความพึงพอใจในภาพรวมด้านสถานที่และการจัดบริเวณในการให้บริการ	4.42	88.4
6 ด้านการประชาสัมพันธ์ การให้ข้อมูลข่าวสาร และการใช้ระบบดิจิทัลในการให้บริการ		
มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารหลากหลายช่องทาง	4.33	
มีคู่มือในการใช้งานหรือเอกสารแนะนำขั้นตอนการใช้บริการ	4.38	
มีการพัฒนาระบบหรือการให้บริการในระบบดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ	4.42	
ระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ใช้งานมีความสะดวก ใช้งานง่าย และช่วยให้สืบค้นทรัพยากรได้อย่างรวดเร็ว	4.38	
รวม	4.37	87.48

